**スマホの新規利用者に対するインタビュー用紙**　　　　　　　　　　　　　　　　　　　2014/07/16

インタービュー日時　　　　　　　　　　　　　　　　　　インタビュー実施者

|  |  |
| --- | --- |
| **セクション A: プロフィール** | |
| 1. 性別 1. 男　　2. 女 | 回答: |
| 1. 年齢 1. 20歳以下, 2. 21～30歳, 3. 31～40歳, 4. 41～50歳, 5. 51～60歳, 　　　6. 61～70歳 7. 70歳以上 | 回答: |
| **セクション B: スマホの使用経験、総合評価** | |
| 1. ガラケーの使用年数 (使用したことが無い場合は、0) | 回答: |
| 1. スマホの使用年数 1. 1カ月以下, 2. 2～3カ月, 3.4～6カ月, 4. 7～12カ月,  5. 1年以上 | 回答: |
| 1. あなたはスマホの操作は難しいと思いますか 1. とても易しい　2. 易しい 3. 普通 4. 難しい 5.とても難しい | 回答: |
| 1. あなたはスマホ機能(電話機能除く)を十分活用していると思いますか 1. 十分活用している　2. 活用している 3. 普通 4. 活用していない  5.全く活用していない | 回答: |
| 1. スマホを購入した理由はなんですか | |
| 回答: | |
| **セクションC: スマホ利用時の問題点** | |
| 1. スマホを操作していて困ったこと、難しいと感じたことは何ですか? | |
| 回答: | |
| 1. 現在スマホで操作方法など知らないけど、スマホで今後使ってみたい事や機能などは何ですか? | |
| 回答: | |
| 1. 上記以外で何かスマホを使っていて困ったことはありますか。 | |
|  | |
| 1. 上記以外にスマホの利用について何か意見があればお願いします。 | |
|  | |